



by Kaavin Kivi

## STENHUGGERIETS ANVISNINGAR

Faktura för gravstenen skickas i regel sedan gravstenen monterats, om inte något annat överenskoms. Betalningstiden är 14 dygn.

En beställd gravsten levereras vid en tidpunkt som har godkänts av församlingen. Leveranstiden vår/sommar betyder leveranser i april-juli, höstleveranser infaller i augusti-november. Närmare tidpunkt för monteringen av gravstenen meddelas beställaren per brev.

För gravstenar beviljas en 2 års riktninggaranti från den dag då gravstenen monterats.

## GRAVSTENSTILLVERKARENS GARANTI MOT SKADEGÖRELSE

### 1. TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Dessa garantivillkor gäller avtal som Kaavin Kivi Oy och företagets kunder ingått om skador på gravstenar till följd av skadegörelse. Kaavin Kivi Oy kan i samband med en beställning bevilja gravstenens köpare garanti mot skadegörelse i enlighet med nedan nämnda villkor.

### 2. GARANTINS OMFATTNING

Garantin gäller endast gravstenar som har skadats eller förstörts till följd av skadegörelse. Kaavin Kivi Oy tillverkar en ny eller reparerar en tidigare levererad gravsten, om den har skadats eller förstörts till följd av skadegörelse. Garantin gäller inte skador som har uppkommit på gravstenen genom normal förslitning. Garantin gäller inte heller skador som har orsakats av en olyckshändelse, av felaktig hantering av gravstenen eller av någon annan orsak som beror på kunden. Skadorna konstateras gemensamt av Kaavin Kivi Oy och kunden.

### 3. GARANTINS GILTIGHETSTID

Garantin är i kraft fem (5) år från den dag då gravstenen monterades.

### 4. ÖVRIGA GARANTIVILLKOR

Kundens självrisikandel är hundra (100) euro. Garantin ersätter skador som tillfogats gravstenen genom skadegörelse till den del kostnaderna överstiger självrisikandelen.

### 5. GARANTINS PRIS

Priset på garantin och betalningsvillkoren bestäms enligt Kaavin Kivi Oy:s gällande prislista.

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LEVERANS AV GRAVSTENAR 2022

Allmänna leveransvillkor utarbetade av Kivi Ry

### 1. Leveranssätt och leveranstid

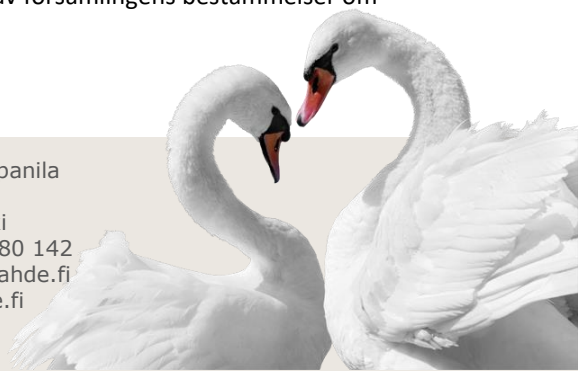
Leveransen sker genom säljarens försorg och vid överenskommen tidpunkt till en gravplats som har anvisats av församlingen eller någon annan motsvarande myndighet, med beaktande av församlingens bestämmelser om leveranstider.

Kaavin Kivi Oy  
Kirjukuorentie 6  
73600 Kaavi  
Puh. (017) 6880 100  
myynti@kaavinkivi.fi  
www.kaavinkivi.fi

Kivilähde - Ylöjärvi  
Kivilähteentie 13  
33470 Ylöjärvi  
Puh. (017) 6880 160  
myynti@kivilahde.fi  
www.kivilahde.fi

Kivilähde - Kamppi  
Mechelininkatu 3 B  
00100 Helsinki  
Puh. (017) 6880 140  
helsinki@kivilahde.fi  
www.kivilahde.fi

Kivilähde - Tapanila  
Punttikuja 3  
00730 Helsinki  
Puh. (017) 6880 142  
tapanila@kivilahde.fi  
www.kivilahde.fi





by Kaavin Kivi

## 2. Godkännande och ändring av beställning

Säljaren skaffar vid behov godkännande för gravstenen från församlingen eller någon annan motsvarande myndighet. Om myndigheten inte godkänner den beställda gravstenen, har säljaren rätt att leverera en annan gravsten som myndigheten och köparen godkänner.

## 3. Naturstenens egenskaper

Naturstenens mönster, fläckar och ränder är unika och färgen kan variera. Dessa unika egenskaper gör dock inte stenen defekt. Vid valet av sten bör man notera att de modeller som är framme till påseende i gravstensbutiken också är unika exemplar. Det finns inte två likadana stenar.

Måttoleranser för gravstenar är, om inte något annat överenskomms i samband med köpet, följande: stenens tjocklek +/- 10 mm, höjd- och breddtolerans för sågade stenar och stenar med blankslipad kant +/- 15 mm samt höjd- och breddtolerans för stenar med huggen kant +/- 35 mm.

Varan ska i fråga om typ, kvantitet, kvalitet, övriga egenskaper och förpackning motsvara vad som kan anses vara avtalat. Vid bedömningen av ett fel utgår man från avtalet mellan parterna.

## 4. Reklamation

Köparen kan som korrigerande av ett fel i första hand begära reparation av varan inom skälig tid eller byte av varan mot en felfri och, i andra hand, prisavdrag eller hävning av köpet.

Konsumenten ska underrätta säljaren om felet inom skälig tid efter att han eller hon har upptäckt felet eller borde ha upptäckt det. Konsumenten har dock alltid rätt att göra en reklamation om felet inom två månader från det att felet upptäcktes.

## 5. Äganderätt

Äganderätten till en gravsten som avses i detta avtal övergår till köparen när köpesumman har betalats i sin helhet.

## 6. Förseningar och oöverstigligt hinder

Om en fördröjning i säljarens leverans orsakas av ett oöverstigligt hinder (force majeure) såsom krig, export- eller importförbud, naturkatastrof, avbrott i den allmänna samfärdseln eller energidistributionen, eldsvåda eller arbetskonflikt eller någon annan lika betydande eller ovanlig orsak, har köparen inte rätt till skadestånd.

Köparen får häva köpet på grund av säljarens dröjsmål, om köparen har förelagt säljaren en skälig tilläggstid och säljaren inte har avlämnat varan inom denna tilläggstid.

## 7. Skadestånd

Om gravstenen inte kan monteras på grund av att marken är frusen, har köparen rätt att häva köpet, om leveransen inte sker inom skälig tid efter det att effekten av hindret upphörde.

Om köparens betalning fördröjs eller om köpet har annullerats på grund av ett oöverstigligt hinder, har säljaren inte rätt till skadestånd.





*by Kaavin Kivi*

Vid försening har konsumenten rätt till ersättning för omedelbar skada; till exempel för sådana telefon- och resekostnader som uppstått vid utredningen av ärendet. Om felet eller skadan beror på säljarens vårdslöshet har konsumenten rätt till ersättning även för indirekt skada.

Säljaren är dock inte skadeståndsskyldig om dröjsmålet beror på ett sådant hinder utom hans eller hennes kontroll (t.ex. strejk) som säljaren inte har kunnat beakta när avtalet ingicks och vars följder han eller hon inte hade kunnat undvika. En hävning av köpet kan däremot bli aktuell.

#### **8. Dröjsmålsränta och indrivningskostnader**

Säljaren har rätt att ta ut dröjsmålsränta på grund av förfallen och försenad betalning i enlighet med räntelagen samt skäliga indrivningskostnader.

#### **9. Avgörande av meningsskiljaktigheter**

En tvist bör i första hand lösas genom en överenskommelse med konsumenten. Om meningsskiljaktigheter inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna, kan konsumenten föra ärendet till konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) för avgörande. Innan ärendet förs till konsumenttvistenämnden ska konsumenten kontakta konsumentrådgivningen ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Kaavin Kivi Oy  
Kirjekuorentie 6  
73600 Kaavi  
Puh. (017) 6880 100  
[myynti@kaavinkivi.fi](mailto:myynti@kaavinkivi.fi)  
[www.kaavinkivi.fi](http://www.kaavinkivi.fi)

Kivilähde - Ylöjärvi  
Kivilähteentie 13  
33470 Ylöjärvi  
Puh. (017) 6880 160  
[myynti@kivilahde.fi](mailto:myynti@kivilahde.fi)  
[www.kivilahde.fi](http://www.kivilahde.fi)

Kivilähde - Kamppi  
Mechelininkatu 3 B  
00100 Helsinki  
Puh. (017) 6880 140  
[helsinki@kivilahde.fi](mailto:helsinki@kivilahde.fi)  
[www.kivilahde.fi](http://www.kivilahde.fi)

Kivilähde - Tapanila  
Punttikuja 3  
00730 Helsinki  
Puh. (017) 6880 142  
[tapanila@kivilahde.fi](mailto:tapanila@kivilahde.fi)  
[www.kivilahde.fi](http://www.kivilahde.fi)

